

# 索道事業運送約款

## (適用範囲)

第1条 当社の運営する索道事業に関する運送約款は、この約款の定めるところにより行います。

この約款に定めのない事項については法令の定めるところにより、法令に定めのないときは一般の慣習によります。

## (係員の指示)

第2条 旅客に対し安全輸送と秩序の維持のため必要な場合には、当社係員（以下「係員」という。）が指示を行います。その指示に対しては必ず従っていただきます。

## (運送の引受け)

第3条 当社は、第4条の規程により運送の引受けを拒絶する場合を除いては、旅客の運送を引受けます。

## (運送の引受けの拒否)

第4条 当社は、次に該当する場合には、旅客運送の引受けを拒絶します。

- (1)有効な乗車券を所持していないとき。
- (2)係員の指示に従わないとき。
- (3)当該運送に関し、旅客から特別の負担を求められたとき。
- (4)当該運送が法令の規程又は公の秩序若しくは善良の風俗に反するものであるとき。
- (5)旅客の状態等から運送上の安全を期しがたいと認められるとき。
- (6)危険品等を所持しているとき。
- (7)天災その他やむを得ない理由による運送上の支障があるとき。
- (8)前各号に掲げる場合のほか正当の理由のあるとき。

## (リフト券の発売)

第5条 当社は、リフト券等をチケットショップ等において発売します。

## (リフト券の効力)

第6条 リフト券は、券面記載の条件で使用する場合に限りその効力を有します。

当社がその運賃、料金を変更した場合、変更前において発行したリフト券は、その販売金額に係わらず通用期間内は有効とします。

当社で有効なリフト券等以外のものを使用したときは、無効とします。

リフト券等は、次の各号の一つに該当する場合は、無効とします。

- (1)券面記載の条件によらないで使用したとき。
- (2)シーズン券を、その記名人以外が使用したとき。
- (3)改造又は変造若しくは偽造して使用したとき。
- (4)汚損はなはだしく、券面記載事項の判読困難なもの。

ただし、旅客からあらかじめその旅客の所有する汚損したリフト券について、新券との交換要請を受けた時は詐欺的行為でないと認められるものについては、新券と交換します。

- (5)リフト券等の転売又は譲渡を禁止します。転売又は譲渡された乗車券等は無効なものとし回収します。
- (6)第6条5項に該当する転売行為が認められた場合、公衆に著しく迷惑をかける暴力的不良行為等の防止に関する条例(略称:群馬県迷惑防止条例)第6条違反として、販売者及び購入者について警察に通報します。

## (リフト券の確認等)

第7条 当社は、旅客が乗車の際、改札にてリフト券の確認又は減算及び回収をします。

## (運賃、料金及び適用方法)

第8条 当社が、收受する運賃及びその適用方法は、事業所又は出札所において掲示した運賃及び備付けの適用方法によります。

## (運転中止時における運送途中の乗客に対する取り扱い)

第9条 天災その他やむを得ない事由により、索道の運転を中止した場合の乗客に対しては、運転再開後における有効リフト券の無償交付等必要な継続運送の措置を行います。

(運賃の払い戻し)

第10条 当社の責任により、スキー場内全ての索道の運転ができないときは、別に定める規程により払い戻しを行います。ただし、天災及び風雪等により運転に危険を生ずるおそれから一時的に運転を中止する場合は、この限りではありません。

(責任の始期及び終期)

第11条 当社の運送に関する責任は、旅客が第7条の行為を行ったときに始まり、降車したところをもって終わります。

(旅客の遵守すべき事項)

第12条 旅客は、リフトの利用の際は下記に示す注意事項を遵守しなければなりません。

〈乗車時〉

1. リフト利用に不安な方は、申し出ること。
2. 「乗車位置」の表示位置でスキー、ボードを正しく前に向けて待機すること。
3. 乗れなかったら、直ぐにリフトから離れること。
4. スキーヤーは、ストックがとなりの人の迷惑にならないように注意すること。
5. リュック等はひざにのせ、衣類等のヒモにも注意すること。
6. ボーダーは、流れ止めをつけ、ハイバックをたたむこと。

〈乗車中〉

1. セフティーバーを下ろし、深く腰をかけること。
2. 乗っている時は、次のことを行わないこと。
  - (1) イスを揺らすこと。
  - (2) イスから飛び降りること。
  - (3) イスの上でふざけたり、後ろを向いたりすること。
  - (4) スtock等で柱などにさわること。
3. リフトが止まっても飛び降りないこと。

〈降車時〉

1. 「降車位置」が近づいたら降りる準備をし、降りた後はまっすぐ進むこと。
2. 降りられなかったら、そのままイスに座っていること。

〈その他〉

1. その他、係員の指示に従うこと。
2. 非常停止して運転再開できないときは、救助方法等について連絡するので、その指示に従うこと。
3. 未就学児のみでリフトに乗車しないこと。
4. リフト利用時は喫煙しないこと。

(携帯品等に関する責任)

第13条 当社は、旅客の運送に関して生じた、スキーその他の携帯品の滅失又はき損による損害については、これを賠償する責を負いません。ただし、その滅失又はき損が当社の過失による場合は、この限りではありません。

(旅客の責任)

第14条 当社は、旅客の故意若しくは過失又はこの運送約款の規程を守らなかったこと等により、当社が損害を受けたときは、その旅客に対して賠償を求めます。

(割増運賃等)

第15条 当社は、旅客が所持する乗車券が、第6条第3項及び第5項の規定によりその乗車券等を無効とされたときは、旅客から乗車券等に相当する額及びこれと同額以内の割増運賃等を申し受けます。

(約款の変更)

第16条 この利用約款は、変更されることがあります。

(2)変更を行う旨及び変更後の利用約款の内容並びに効力発生時期は、効力発生時期が到来するまでに、インターネット又はその他相当の方法により周知します。

玉原東急リゾート株式会社

制定 2020年4月1日

改定 2022年11月28日